



RADA POWIATU DZIERŻONIOWSKIEGO

ul. Świdnicka 38
58-200 Dzierżonów

tel. +48 74 832-19-99 fax +48 74 832-19-91

<http://www.pow.dzierzonow.pl> e-mail: radap@pow.dzierzonow.pl



Dzierżonów, dnia 19 marca 2025r.

BR.1711.1.2025

PAN GRZEGORZ KOSOWSKI
Starosta Dzierżonowski

dot. kontroli kompleksowej u Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Dzierżonowie oraz w Wydziale Bezpieczeństwa i Spraw Obywatelskich Starostwa Powiatowego w Dzierżonowie dot. udzielanej nieodpłatnej pomocy prawnej w zakresie spraw konsumenckich na rzecz mieszkańców Powiatu Dzierżonowskiego za okres 2023-2024

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie § 46 ust. 1 Statutu Powiatu Dzierżonowskiego, stanowiącego załącznik do uchwały Nr IX/75/19 Rady Powiatu Dzierżonowskiego (Dziennik Urzędowy Województwa Dolnośląskiego poz. 5248) przekazujemy wnioski Komisji Rewizyjnej przyjęte na posiedzeniu Komisji w dniu 19 marca 2025r., po zapoznaniu się z wynikami kontroli kompleksowej u Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Dzierżonowie oraz w Wydziale Bezpieczeństwa i Spraw Obywatelskich Starostwa Powiatowego w Dzierżonowie dot. udzielanej nieodpłatnej pomocy prawnej w zakresie spraw konsumenckich na rzecz mieszkańców Powiatu Dzierżonowskiego za okres 2023-2024.

WNIOSKI:

1. Wprowadzenie zmian w godzinach pracy Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Dzierżonowie:

- poniedziałek 7.30-15.30,
- wtorek 7.30-16.30,
- czwartek 7.30-15.30,
- piątek 7.30-14.30,

zgodnych z godzinami urzędowania w Starostwie Powiatowym w Dzierżonowie, bowiem dotychczasowe godziny pracy Rzecznika mogą wprowadzać w błąd zainteresowanych mieszkańców powiatu,

2. Wprowadzenie zastępstwa w przypadku nieobecności Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Dzierżonowie, ze względu na fakt, iż Biuro prowadzone jest przez jedną osobę. Wywieszona informacja na drzwiach nie jest wystarczająca, kiedy to interesant zgłasza swoje sprawy drogą elektroniczną, jak i telefoniczną. Ponadto interesant o nieobecności Rzecznika dowiadyuje się w momencie przyścia do Urzędu, co powoduje jego niezadowolenie i formułowanie złej opinii na temat jego funkcjonowania.

3. Przeprowadzenie audytu wewnętrznego w Biurze Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Dzierżonowie w zakresie udzielania porad prawnych, jak i występowania do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów ze względu na pojawiające się wątpliwości co do ilości spraw zgłaszanych do Biura Rzecznika Konsumentów.

4. Ewidencjonowanie wpływu spraw do Biura Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Dzierżonowie w sposób odzwierciedlający ich faktyczne terminy oraz sposób ich załatwienia.

5. Zwiększenie nadzoru nad funkcjonowaniem Biura Powiatowego Rzecznika Konsumentów.

Stosownie do § 46 ust. 2 Statutu Powiatu Dzierżoniowskiego prosimy o zawiadomienie Komisji o sposobie realizacji ww. wniosków w terminie 14 dni od otrzymania niniejszego pisma.

Informujemy jednocześnie, że kierownik kontrolowanej jednostki w terminie 7 dni od otrzymania wystąpienia pokontrolnego może odwołać się od niego do Rady Powiatu- rozstrzygnięcie Rady jest ostateczne.

Z poważaniem

Przewodniczący
Komisji Rewizyjnej

Tomasz Mitraszewski

Przewodniczący Rady
Powiatu Dzierżoniowskiego

Jacek Grzebieluch

Otrzymuje:

1. Adresat.
2. Zarząd Powiatu Dzierżoniowskiego.

Sporządziła:
Angelika Pompa
Kierownik Biura Rady Powiatu
tel. (74) 832 19 99