

Protokół Nr 16/25
z posiedzenia Komisji Ochrony Zdrowia, Spraw Społecznych, Sportu i Turystyki
z dnia 25 sierpnia 2025 roku

W posiedzeniu, któremu przewodniczyła **Małgorzata Kuśmerek – Przewodnicząca Komisji**, udział wzięli członkowie Komisji według listy obecności stanowiącej **załącznik nr 1** do niniejszego protokołu oraz zaproszeni goście. Lista gości stanowi **załącznik nr 2** do protokołu.

Porządek posiedzenia Komisji:

1. Otwarcie posiedzenia i stwierdzenie kworum.
2. Przyjęcie protokołu z poprzedniego posiedzenia Komisji.
3. Ochrona praw konsumenta w Powiecie Dzierżoniowskim.
4. Opiniowanie projektów uchwał Rady Powiatu.
5. Sprawy bieżące.
6. Zamknięcie posiedzenia Komisji.

Proponowany porządek posiedzenia wraz z materiałami radni otrzymali drogą elektroniczną, za pośrednictwem elektronicznego systemu obsługi eSesja. Uwag do porządku posiedzenia nie wniesiono.

Ad 1 Otwarcie posiedzenia i stwierdzenie kworum

Posiedzenie Komisji otworzyła **Przewodnicząca Komisji – Małgorzata Kuśmerek**.

Przywitała gości:

- Pana Grzegorza Kosowskiego - Starostę Dzierżoniowskiego,
- Panią Monikę Szymańską-Śledź – Powiatowego Rzecznika Konsumentów.

Następnie poprosiła członków Komisji o potwierdzenie swojej obecności, za pośrednictwem elektronicznego systemu obsługi eSesja. Na podstawie listy obecności, stwierdziła, iż w posiedzeniu uczestniczy 8 radnych (nieobecny był radny Pan Marek Piorun), co wobec składu Komisji wynoszącego 9 stanowi kworum pozwalające na podejmowanie prawomocnych decyzji.

Realizacja pkt 1 została zakończona.

Ad 2 Przyjęcie protokołu z poprzedniego posiedzenia Komisji

Protokół Nr 15/25 z posiedzenia Komisji z dnia 02 lipca 2025r. został przyjęty jednogłośnie: „za”: 8, przeciw: 0, wstrzymuję się: 0, nieobecni: 1 (bez uwag). Wyniki głosowania stanowią **załącznik nr 3** do protokołu.

Realizacja pkt 2 została zakończona.

Ad 3 Ochrona praw konsumenta w Powiecie Dzierżoniowskim.

Przewodnicząca Komisji przypomniała, iż dnia 21 sierpnia br. za pośrednictwem elektronicznego systemu obsługi eSesja, w materiałach na dzisiejsze posiedzenie, członkowie Komisji otrzymali informację nt. ochrony praw konsumenta w Powiecie Dzierżoniowskim, opracowaną przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów. Materiały te są również do wglądu w aktach sprawy: BR.0012.5.8.2025.

Głos zabrała **Pani Monika Szymańska-Śledź – Powiatowy Rzecznik Konsumentów**, która powiedziała, że wszyscy jesteśmy konsumentami, bowiem każdego dnia dokonujemy różnych czynności, np. kupujemy towary, sprzęt gospodarstwa domowego, zawieramy różnego rodzaju usługi – umowy z przedsiębiorcami, z fachowcami, z firmami i w tych wszystkich kwestiach mamy relacje konsument - przedsiębiorca. Dlatego bardzo istotnym jest to, żeby znać swoje prawa, wiedzieć gdzie złożyć reklamację, co zrobić kiedy przedsiębiorca odrzuci roszczenie, do jakiej instytucji udać się po pomoc.

Rozpoczęła się dyskusja, w której kolejno głos zabrali:

1. **Radna Bernadetta Szczypka** zauważyła, iż w przedłożonych materiałach jest napisane, że rzecznik udzielił w roku bieżącym około 500 porad. W związku z tym zapytała, czy liczba porad na przełomie lat jest wzrastająca, czy utrzymuje się? W odpowiedzi **Pani Rzecznik** powiedziała, że liczba porad utrzymuje się na podobnym poziomie, jest to różnica w granicach około 100 porad.
2. **Wicestarosta Andrzej Bolisęga** zapytał, jaka jest skuteczność odwołań? W odpowiedzi **Pani Rzecznik** powiedziała, że w granicach 60%, a w niektórych tematach wystąpienia do przedsiębiorców nie kończą się na jednym piśmie. Następnie **Wicestarosta** dodał, że z pomocą Pani Rzecznik jego odwołanie zostało rozpatrzone pozytywnie.
3. **Radny Janusz Szpot** zapytał, czy świadomość konsumentów się zwiększa? W odpowiedzi **Pani Rzecznik** powiedziała, że trudno powiedzieć, ale cieszy się, bo widzi, że konsumenci którzy raz do niej trafili przychodzą ponownie albo polecają innym usługi rzecznika. Następnie dodała, że działalność rzecznika jest bezpłatna, działalność Federacji Konsumentkiej jest bezpłatna, a konsumenci powinni korzystać z takich dróg, które daje im państwo.
4. **Radna Bernadetta Szczypka** zapytała, czy Pani Rzecznik jest zapraszana do szkół w celach edukacyjnych? W odpowiedzi **Pani Rzecznik** powiedziała, że jest zapraszana do szkół oraz uczniowie uczestniczą w takich spotkaniach w Starostwie (wówczas takie spotkanie odbywa się na Sali Sesyjnej).

Więcej pytań, ani uwag nie zgłoszono.

Przewodnicząca podziękowała Pani Rzecznik za uczestnictwo w posiedzeniu oraz udzielenie szczegółowych wyjaśnień.

Realizacja pkt 3 została zakończona.

Ad 4 Opiniowanie projektów uchwał Rady Powiatu

Komisja nie opiniowała projektów uchwał.

Realizacja pkt 4 została zamknięta.

Ad 5 Sprawy bieżące

W sprawach bieżących **radna Małgorzata Greiner** zgłosiła uwagę do projektu uchwały nr 92 w sprawie przekazania do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego we Wrocławiu skargi Wojewody Dolnośląskiego na uchwałę nr XIV/89/25 Rady Powiatu Dzierżoniowskiego z dnia 27 maja 2025r. w sprawie uchwalenia Statutu Powiatowego Urzędu Pracy w Dzierżoniowie, gdzie w załączniku do uchwały, w odpowiedzi na skargę, jest napisane: „*Także zaskarżona uchwała Rady Powiatu Dzierżoniowskiego nie ma cech (nie zawiera uregulowań), które mogłyby być uznane za normy o charakterze generalnym i abstrakcyjnym.*”, a powinno być „*Tak, że zaskarżona uchwała.....*”.

Innych spraw bieżących nie zgłoszono, wobec czego Przewodnicząca zamknęła realizację pkt 5 porządku.

Ad 6 Zamknięcie posiedzenia Komisji

Wobec zrealizowanego porządku **Przewodnicząca** zamknęła posiedzenie Komisji dziękując radnym za uczestnictwo i zaprosiła na kolejne posiedzenie w dniu **23 września br. o godz. 16.00.**

Przewodnicząca Komisji

Małgorzata Kuśmierk

Sporządziła:
Julia Faltyn-Brzezicka
starszy inspektor